

Standardi kvalitete u školama stranih jezika –
znak Hrvatska kvaliteta HGK

Kvaliteta iz perspektive jedne ustanove

motivacijski uvod u radionicu

Berislav Božanović

O UČILIŠTU

2006. Gotovo svi programi vode stjecanju ključnih kompetencija. POU je specijaliziran za

- Programe učenja stranih jezika od A1 do C2 (od 280 – 800 sati nastave tijekom više godina). Zasniva se na ekspertizi škole stranih jezika Linguapax (1996) (700 polaznika s Cambridge diplomama B2 i viših stupnjeva od 2000. godine, po čemu smo prošle godine bili jedna od pet najuspješnijih škola stranih jezika u RH
- Računalnih tehnologija (osnove IT-a, web dizajn, programiranje za web itd.)

POU Vinkovci je u privatnom vlasništvu.

Pitanje MOTIVACIJE kao središnje pitanje

Sa pozicije

....ustanove za obrazovanje odraslih

....planera obrazovnih politika

....korisnika naših usluga – polaznika

....naših zaposlenika

ZAŠTO KVALITETA?

PROJET NIJE

DA BUDIMO BOLJI NIJE

TIŽE TE NIJE

KONKURENCIJA NIJE

PROJEKSI NIJE

KANIZI NIJE

ZAŠTO KVALITETA?

USPIJEVAM!

Polaznici stječu visoke kompetencije, zadovoljni su i motivirani za učenje

SAMOPROCJENA

Postižem izvanserijski rezultat, razvijam testne alate i mjerim postignute ishode učenja

Jesu li moji ispitni alati pouzdani?
Kako poboljšati sustav i koje su njegove slabe točke?

GDJE SAM?

Pronalazim standard, služim se unutarnjim i vanjskim vrednovanjem i uspoređujem rezultate. Kako zadržati standard?

STANDARD

Kada se rezultati slažu sa standardom, želim certificiranje od što boljeg sustava vanjskog vrednovanja

PRIZNANJE

Sudjelovanje u pilotiranju sustava osiguravanja kvalitete HGK

Znak „Hrvatska kvaliteta” za škole stranih jezika



Hrvatska kvaliteta

KORIST OD KVALITETE

- VJERODOSTOJNOST REZULTATA
- ZADOVOLJSTVO KORISNIKA USLUGA
- UGLED USTANOVE I USMENA PREDAJA
- STALAN BROJ POLAZNIKA I GOSPODARSKA STABILNOST USTANOVE
- ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIKA
- UOČAVANJE SLABIH TOČAKA KROZ INSPEKCIJU
- STALNO POBOLJŠANJE I NAPREDOVANJE
- DOSTUPNOST KVALITETNOG OBRAZOVANJA ZA LOKALNU ZAJEDNICU

SAVJETODAVNA ULOGA EKSPERATA HGK ZA PROVJERU KVALITETE

- PREPORUKE
- ZAHTJEVI

PREPORUKE EKSPERATA

NASTAVA

Razmislite o održavanju radionica za usavršavanje nastavnika koje će se baviti ovim tehnikama:

- sistematsko ispravljanje pogrešaka
- sistematsko uvježbavanje izgovora

Razmislite o dopunjavanju pripreme sata dodatnim detaljima u sadržaju.

UPRAVLJANJE NASTAVOM – KURIKUL I NASTAVNI PROGRAM

Razmislite o drukčijem razmještanju IT opreme u nekim učionicama kako biste popravili vizualni kontakt i potaknuli komunikaciju i interakciju u grupi.

Nastavite rad na postojećoj strukturi tečajeva prilagodbom duljine razina i modula jezika koji se podučavaju za različite dobne skupine i korisnike.

Razmislite o pojednostavljenju i praktičnosti klasifikacijskih procedura razvijanjem višemodulskih testova i testiranja.

UPRAVLJANJE NASTAVOM – PROVJERE NAPREDOVANJA I CERTIFICIRANJE

U certifikacijskoj dokumentaciju uz stupanj i modul tečaja navedite datumsko trajanje tečaja i točan broj sati tijekom tog razdoblja.

Uz certifikate priložite standardne opisnice kompetencija po ZEROJ-u kako bi stupnjevi bili transparentniji korisnicima.

UPRAVLJANJE NASTAVOM – OSIGURAVANJE KVALITETE

Uvedite i dokumentirajte prikaze individualnog razvoja nastavnika uz postojeći zajednički program.

Osigurajte da obrasce za procjenu i bilješke potpišu i promatrač i promatrani na hospitacijama.

AKADEMSKI RESURSI

Poboljšajte rasvjetu u onim učionicama u kojima se svjetlo i računalni projektor ne mogu koristiti istodobno.

Razmislite o poboljšanju provjetravanja podrumskih učionica u Vinkovcima.

KVALIFIKACIJE, RADNO ISKUSTVO I USAVRŠAVANJA

Razmislite o tome da spisi i certifikati ukupnog nastavnog osoblja budu locirani u jednom registratoru.

KOMUNICIRANJE

Razmislite o dopuni informacija u Priručniku za nastavnike u pogledu disciplinskih postupaka.

INFORMIRANJE

Poduzmite korake da EAQUALS i nadalje promičete među osobljem, osobito nastavnicima i korisnicima usluga.

RADNI PROSTOR

Razmislite o dopunjavanju postojećih sigurnosnih obavijesti i oznaka za evakuaciju grafičkim planovima evakuacije u svakoj učionici i uredu.

Osigurajte da obavijest o postojanju video nadzora bude istaknuta na svim ulazima u školski prostor u Vinkovcima.

KVALITETA ZA SVE?

Unutarnja motivacija – tek oko 10 % ustanova same zatraže neki oblik vanjskog vrednovanja

Vanjska motivacija – nužnost. Potrebne određene povlastice koje će preko zakonskog okvira otvoriti nove mogućnosti za akreditirane ustanove po uzoru na neke države EU – npr. mogućnost dobivanja poticaja, prednost u natjecajima, kod dodjele EU fondova, kod obrazovanja nezaposlenih osoba.

ZNAK „HRVATSKA KVALITETA”

Sveobuhvatan model akreditacije kvalitete.

Primjenjiv, uz mala odstupanja, za provjeru kvalitete bilo koje obrazovne ustanove neovisno o tome koje obrazovne programe ustanova izvodi.

Najveći dio provjere odnosi se na **izvedbenu kvalitetu** nastave – inovativan i zahtjevan, detaljan i jedan od najbolje koncipiranih sustava koji u središte stavljaju najvažniji proces u obrazovnoj ustanovi – postupak i učinkovitost prenošenja znanja

HVALA!

ravnatelj@pouvinkovci.hr

www.zajednicazsj.org

www.linguapax.hr